

شركة متقن سوفت

هندسة جودة البرمجيات



عرض خدمات الشركة

خدمات هندسة جودة البرمجيات

شركة سعودية متخصصة في جودة البرمجيات، تساعد المؤسسات على الإطلاق بثقة — عبر اختبار منهجي، وأتمتة، وتحقيق من الأداء والأمان، وأنظمة جودة تبقى فاعلة بعد انتهاء التعاقد.

الاستشارات المؤسسية

بناء فرق الجودة

اختبارات الأداء والأمان

أتمتة الاختبارات

الاختبار اليدوي

بناء نظام الجودة

للتواصل

mutqansoft.sa

info@mutqansoft.sa

الرياض، المملكة العربية السعودية

الجهة

مؤسسة متقن سوفت

Mutqan Soft

أعدّ لصالح

عن متقن سوفت

شركة سعودية متخصصة في جودة البرمجيات، أسسها ممارسون في الاختبار والجودة — لا وسطاء.

«الجودة ليست خياراً — بل عقلية»

جودة برمجية بمعايير عالمية

من نحن

متقن سوفت شركة سعودية متخصصة في جودة البرمجيات، تأسست على يد فريق من خبراء الاختبار والجودة الذين عملوا على تمكين المنتجات التقنية من الوصول إلى مستوى الإتقان قبل وصولها إلى المستخدم.

ونصف أنفسنا بوضوح: نحن لسنا وسطاء أو وكالة تنسيق — بل خبراء ميدانيون. فمن يحدّد نطاق عملك هو نفسه من ينفّذه.

ماذا نقدّم

سنة خطوط خدمة مترابطة تغطي دورة حياة الجودة — من الاختبار الوظيفي المباشر، مروراً بالأتمتة والتحقق غير الوظيفي، وصولاً إلى بناء الفرق الداخلية وأنظمة الجودة التي تُمكن المؤسسة من الاستمرار بجودتها دون اعتماد دائم علينا.

لمحة سريعة

6

خطوط خدمة مترابطة تغطي دورة حياة الجودة

4

مراحل في منهجية العمل تُطبّق على كل ارتباط

10

أدوات معلنّة في منظومة التنفيذ لدينا

لمن أعدّ هذا العرض

- المؤسسات ذات الأنظمة التشغيلية وضغط الإصدارات
- الجهات الحكومية وشبه الحكومية وبرامجها الرقمية
- شركات التقنية وفرق المنتجات
- الشركات الناشئة المستعدة لإطلاق أول أو إطلاق موسّع
- فرق المشتريات والتنفيذ التي تقيّم شركاء الجودة

المشكلات التي نعالجها

- عيوب تصل إلى بيئة الإنتاج ويكتشفها المستخدم أولاً
- إصدارات تتأخّر بسبب دورات اختبار الانحدار اليدوية
- غياب دليل موضوعي على جاهزية الإصدار للإطلاق
- أنظمة لم تُختبر تحت حمل واقعي أو محاولات اختراق
- جودة معتمدة على أشخاص بعينهم لا على عملية مؤسسية

كيف ننظر إلى الجودة

الاختبار أداة لإدارة المخاطر، لا خانة تُعلّم. نحدّد النطاق وفق المخاطر — ما الذي سيكلّف أكثر إذا أخفق — ونجعل التغطية والمخاطر المتبقية صريحة، ونعرض النتائج بلغة يستطيع صاحب القرار التصرف بناءً عليها. وحيث يمكن أتمتة العمل بموثوقية نُؤتمتته، وحيث يلزم الحكم البشري نضع الكفاءات. وهدفنا في كل ارتباط أن تبقى القدرة لديكم بعد انتهاء العقد.

القدرات ومحفظة الخدمات

سنة خطوط خدمة تُنفَّذ وفق منهجية واحدة. يمكن التعاقد على كل خدمة على حدة أو دمجها في برنامج واحد.

متقن سوفت — هندسة جودة البرمجيات



الخدمة	ما الذي تعالجه	متى يُلجأ إليها عادةً
01 • الاختبار اليدوي Manual & Functional Testing	التحقق من أن المنتج يعمل وفق ما هو محدد، على الأجهزة والمتصفحات التي يستخدمها عملاؤكم فعلياً.	اقتراب موعد إصدار دون وجود تحقق مستقل.
02 • أتمتة الاختبارات Test Automation	منظومة اختبار آلية تواكب وتيرة التطوير وتكشف الانحدار خلال دقائق من كل تحديث.	تحول اختبار الانحدار إلى عنق الزجاجة في دورة الإصدار.
03 • اختبارات الأداء والأمان Performance & Security	دليل قياسي على تحمّل النظام للحمل ومقاومته لمحاولات الاختراق ضمن نطاق مُصرّح به.	إطلاق أو حملة أو ذروة موسمية متوقعة — أو مراجعة أمنية مستحقة.
04 • بناء فرق الجودة QA Team Building	تصميم فريق جودة داخلي واختيار كوادره وتدريبه، من تحديد الأدوار إلى التأهيل.	إسناد الجودة للخارج أو تنفيذها بشكل ارتجالي مع رغبة في تملكها داخلياً.
05 • الاستشارات المؤسسية Enterprise Consulting	تقييم لمستوى نضج ممارسات الجودة الحالية مع خارطة طريق عملية مرتّبة حسب الأولوية.	حاجة القيادة إلى خط أساس موضوعي قبل ضخ استثمار إضافي.
06 • بناء نظام الجودة Quality System Design	منهجية موثقة وبوابات جودة ومؤشرات قياس تجعل الجودة ممارسة يومية قابلة للتكرار.	اعتماد النتائج على الأفراد بدل عملية مؤسسية راسخة.

صيغ التعاقد على الخدمات

عمل مدمج مع فريقكم ممارسون يعملون ضمن وتيرة عملكم وأدواتكم، مع نقل معرفة مضمّن في طريقة تنفيذ العمل.	برنامج مرگب عدة خدمات متسلسلة ضمن ارتباط واحد — تقييم يفضي إلى نظام جودة، أو اختبار يدوي يفضي إلى أتمتة.	خدمة واحدة خط خدمة واحد بنطاق محدد لهدف بعينه — دورة تحقق قبل إصدار، أو تقييم أداء قبل إطلاق.
--	--	---

أسماء الخدمات وأوصافها مطابقة لخطوط الخدمة المنشورة على mutqansoft.sa، ولا يدعي هذا العرض أي خدمات إضافية. ويُحدّد النطاق والمدة والتسعير لكل ارتباط على حدة.

الاختبار اليدوي والوظيفي

Manual & Functional Testing

01

«نفحص منتجك بعين الخبير قبل أن يفعل ذلك مستخدمك — اختبار وظيفي شامل وتوافق عبر الأجهزة والمتصفحات»

نظرة عامة على الخدمة

تحقق منهجي يقوده مختبرون ذوو خبرة للتأكد من أن المنتج يسلك وفق ما هو محدد. نصمّم حالات اختبار قابلة للتتبع إلى متطلباتكم، وننفّذها على الأجهزة والمتصفحات والبيئات المتفق عليها، ونوثّق كل نتيجة بالأدلة اللازمة للتصرف بناءً عليها. لا تستطيع الأتمتة الحكم على وضوح شاشة، أو قابلية رسالة خطأ للفهم، أو مطابقة مسار عمل لواقع التشغيل في المؤسسة. وهذه الخدمة تغطي المساحة التي يكون فيها الحكم البشري المدبّر هو الأداة الموثوقة الوحيدة — وتنتج قاعدة حالات موثقة تُبنى عليها أي أتمتة لاحقاً.

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- 1 فهم الاحتياج. نراجع المتطلبات ونستعرض المنتج، ونتفق كنايةً على النطاق والأجهزة والمتصفحات والبيئات قبل بدء أي اختبار.
- 2 التخطيط وفق المخاطر. تُرتّب التغطية حسب الأثر على الأعمال، فتتال المناطق الأكثر كلفة عند الإخفاق أعمق تغطية.
- 3 تصميم حالات قابلة للتتبع. كل حالة اختبار مرتبطة بمتطلب، فتحصلون على خريطة تغطية موثقة بدل رأي انطباعي.
- 4 التنفيذ والتوثيق. تُسجّل النتائج في كل دورة مع لقطات الشاشة والخطوات ودرجة الخطورة، فتكون كل ملاحظة قابلة لإعادة الإنتاج.
- 5 إعادة الاختبار والتقرير. نتحقق من الإصلاحات، ونعيد تشغيل المسارات المتأثرة، ونختم بملخص يقرؤه صاحب القرار.

متى تحتاجونها

- قبل إصدار لا يوجد له تحقق مستقل
- منتج جديد أو تغيير كبير يصل إلى اختبار القبول
- تكرار بلاغات المستخدمين بعد الإطلاق
- مشكلات توافق عبر الأجهزة أو المتصفحات
- عدم وجود تغطية اختبار موثقة حالياً

ما يستلمه العميل

- خطة اختبار ونطاق متفق عليه
- مجموعة حالات اختبار قابلة للتتبع
- نتائج التنفيذ لكل دورة مع الأدلة
- سجل ملاحظات مصنف حسب الخطورة
- تقرير إعادة الاختبار والانحدار
- تقرير ختامي يوضّح المخاطر المتبقية

القيمة للأعمال

- اكتشاف العيوب قبل أن يكتشفها المستخدمون
- جاهزية إصدار موثقة وموضوعية
- توافق مُحقّق منه على الأجهزة المستهدفة
- ملاحظات قابلة لإعادة الإنتاج تُسرّع الإصلاح
- قاعدة حالات قابلة لإعادة الاستخدام
- خفض كلفة التصحيح بعد الإطلاق

أتمتة الاختبارات

Test Automation

02

«منظومة اختبار آلية تواكب تطور منتجك — تكتشف الأخطاء خلال دقائق من كل تحديث جديد»

نظرة عامة على الخدمة

نبني إطار أتمتة قابلاً للصيانة حول منتجكم، وندمجه في مسار التسليم لديكم، فتصل تغذية الانحدار الراجعة خلال دقائق بدل أيام.

قيمة الأتمتة ليست في عدد النصوص المكتوبة، بل في بقاء المنظومة تعمل وموثوقة بعد ستة أشهر. لذلك نبدأ بدراسة جدوى لمدى قابلية المنتج للأتمتة فعلياً، ونثبت النمط على نطاق تجريبي محدود، ثم نتوسع. ويُقاس الاستقرار صراحةً قبل التسليم، ويُوثَّق الإطار ويُنقل ليطمئن فريقكم من تطويره دون الاعتماد علينا.

متى تحتاجونها

- اختبار الانحدار يعطل دورة الإصدار
- إصدارات متكررة مع فحوصات يدوية معادة
- وجود مسار CI/CD دون بوابة جودة
- الجهد اليدوي يتضاعف مع كل ميزة جديدة
- منظومة أتمتة قائمة لكنها غير مستقرة أو مهجورة

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- تقييم قابلية الأتمتة.** نفحص استقرار العناصر واجهزية بيانات الاختبار والبيئات، ونصرّح بما يمكن أتمتته بموثوقية وما لا يمكن.
- التصميم للصيانة.** يفصل الإطار بين البيانات والمنطق والتقارير، فيصيب أي تغيير في الواجهة طبقة واحدة لا المنظومة كلها.
- الإثبات بنطاق تجريبي.** تُؤتمت مجموعة صغيرة من المسارات الحرجة أولاً للتحقق من النمط قبل أي إنفاق على التوسع.
- الدمج في مسار التسليم.** تعمل المنظومة من مسار التكامل لديكم مع كل تغيير، وتُنشر النتائج حيث يعمل الفريق أصلاً.
- إثبات الاستقرار ثم التسليم.** نقيس ثبات النتائج عبر تشغيلات متتالية، ثم ننقل الإطار مع التوثيق وجلسة عملية.

ما يستلمه العميل

- تقرير جدوى الأتمتة
- إطار أتمتة موثّق
- منظومات اختبار آلية للمسارات المتفق عليها
- الدمج مع مسار التكامل وإعداد التشغيل
- تقارير تنفيذ آلية
- تقرير الاستقرار وجلسة التسليم

القيمة للأعمال

- اختصار دورات الانحدار من أيام إلى دقائق
- إصدارات أسرع وأكثر تواتراً
- تحويل الجهد اليدوي إلى اختبار استكشافي
- تنفيذ ثابت وقابل للتكرار
- اكتشاف أخطاء العيوب مع كل تغيير
- منظومة يستطيع فريقكم صيانتها

اختبارات الأداء والأمان

Performance & Security Testing

03

«نختبر نظامك تحت الضغط وأمام محاولات الاختراق — قبل أن تفعل ذلك الظروف الحقيقية»

نظرة عامة على الخدمة

مجالان غير وظيفيين يُنفَّذان معاً: قياس سلوك النظام تحت حمل واقعي وذروة متوقعة، وفحصه بحثاً عن نقاط ضعف ضمن نطاق تُصرِّحون به كتابياً.

يحدّد عمل الأداء ما يستطيع النظام تحمّله فعلياً، وأين يبدأ التدهور، وما الذي يلزم تغييره لبلوغ الهدف. ويفحص عمل الأمان التطبيق بحثاً عن انكشافات لا يكشفها الاختبار الوظيفي. وكلاهما ينتج قياسات ونتائج قابلة لإعادة الإنتاج — لا أوصافاً إنشائية — ويُختم بإعادة اختبار تتحقق من الإصلاح.

متى تحتاجونها

- إطلاق أو حملة أو ذروة موسمية متوقعة
- تباطؤ النظام مع زيادة عدد المستخدمين
- حدود السعة لم تُقَس من قبل
- مراجعة أمنية مستحقة قبل الإطلاق
- التطبيق يتعامل مع بيانات حساسة

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- 1 **الاتفاق على المستهدفات.** يُحدّد زمن الاستجابة وعدد المستخدمين المتزامنين ومعدل الإنتاجية ونسبة الأخطاء المقبولة كأرقام قبل الاختبار، فتكون النتيجة نجاحاً أو إخفاقاً لا رايّاً.
- 2 **التصريح بالنطاق.** لا يبدأ الاختبار الأمني إلا بعد تصريح كتابي يحدّد الأنظمة والبيئات والنوافذ الزمنية والأساليب المسموح بها.
- 3 **محاكاة ظروف واقعية.** تُبنى أنماط الحمل من أنماط الاستخدام المتوقعة وسيناريوهات الذروة، لا من أرقام اعتباطية.
- 4 **تنفيذ مضبوط.** تُجدول التشغيلات وتُراقب حتى لا يتحوّل الاختبار إلى الحادثة التي يُفترض أن يمنعها.
- 5 **التقرير ثم التحقق.** تُرتّب النتائج حسب الخطورة مع خطوات إعادة الإنتاج وإرشادات المعالجة، ثم يُعاد اختبارها بعد الإصلاح.

ما يستلمه العميل

- مستهدفات أداء وأنماط حمل متفق عليها
- نتائج اختبارات الحمل والإجهاد والتحمل
- تحليل الاختناقات مدعوماً بالقياسات
- نتائج أمنية ضمن النطاق المصرّح به مرتّبة بالخطورة
- إرشادات معالجة مرتّبة حسب الأولوية
- تقرير إعادة اختبار التحقق

القيمة للأعمال

- معرفة حدود السعة قبل الذروة لا أثناءها
- تحديد الاختناقات بالدليل لا بالتخمين
- كشف الانكشافات الأمنية قبل الإطلاق
- قرارات بنية تحتية مبنية على قياس
- خط أساس موثّق للمقارنة مستقبلاً
- خفض احتمال التوقف في أسوأ توقيت

بناء فرق الجودة

QA Team Building

04

«نبني فريق الجودة الداخلي لديك — باختيار الكفاءات المناسبة، وتحديد الأدوار الصحيحة، وتدريبهم على المعايير»

نظرة عامة على الخدمة

للمؤسسات التي تريد تملك الجودة داخلياً بدل شرائها مرة بعد أخرى، نصمّم الفريق ونساعد في اختيار كوادره وندريبهم على أسلوب العمل الذي سيستخدمونه يومياً. وإخفاق فرق الجودة يعود لأسباب هيكلية أكثر منها شخصية: غموض المسؤولية، أو خليط خبرات غير مناسب، أو غياب أسلوب عمل محدّد، أو تبعية المختبرين لمن يقيّمون عملهم. لذلك نعالج الهيكل أولاً، ثم الكوادر، ثم القدرة — ونبقى مع الفريق حتى نراه يعمل دون حاجة إلينا.

متى نحتاجونها

- أعمال الجودة مُسندة بالكامل إلى الخارج
- تم توظيف مختبرين لكن المخرجات غير متسقة
- لا توجد أدوار جودة محدّدة ولا مسار مهني
- الفريق ينمو والجودة لا تتوسّع معه
- تملك الجودة داخلياً هدف استراتيجي

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- 1 **تقييم الواقع الحالي.** تُحصر المهارات وأحمال العمل والمسؤوليات القائمة ليعالج التصميم الفجوة الحقيقية لا المفترضة.
- 2 **تصميم الفريق.** يُقترح الحجم وخليط الخبرات وخطوط التبعية بما يناسب نموذج التسليم ووتيرة الإصدار لديكم.
- 3 **تحديد الأدوار.** لكل دور نطاق مكتوب ومهارات مطلوبة. ومقاييس نجاح، فتصبح المسؤولية صريحة.
- 4 **الفرز بالدليل.** يُقيّم المرشحون عبر تقييم تقني عملي وُترفع النتائج إليكم؛ ويبقى قرار التوظيف قراركم.
- 5 **التدريب والإرشاد ثم المراجعة.** يُؤهّل الفريق على أسلوب عمل محدّد، وُبرشد أثناء العمل الفعلي، وُراجع أدأؤه وفق المقاييس المتفق عليها.

ما يستلمه العميل

- تقرير تقييم القدرات
- هيكل الفريق وخطة الكوادر
- توصيف الأدوار مع مقاييس النجاح
- تقييمات الفرز التقني ونتائجها
- برنامج التأهيل والتدريب
- مراجعة أداء وفق المقاييس المتفق عليها

القيمة للأعمال

- قدرة جودة مملوكة داخلياً
- أدوار ومسؤوليات محدّدة كتابيّة
- قرارات توظيف مسنودة بدليل تقني
- ممارسة متسقة عبر أعضاء الفريق
- تقليل الاعتماد طويل الأمد على الاختبار الخارجي
- فريق قادر على استيعاب النمو

الاستشارات المؤسسية

Enterprise Consulting

05

«نقيم أين تقف ممارسات الجودة لديك اليوم، ونمنحك خارطة طريق عملية — لا تقريراً نظرياً»

نظرة عامة على الخدمة

تقديم مستقل لكيفية ممارسة الجودة عبر منظومة التسليم لديكم، مع خارطة طريق مرتبة تحدّد ما الذي يجب تغييره، وبأي ترتيب، وما الذي تتطلبه كل خطوة. والمخرج مكتوب ليُنقذ: كل ملاحظة مسنودة بدليل جُمع أثناء المراجعة، ولكل توصية جهة مسؤولة ومؤشر جهد وموقع في التسلسل، وما لا يمكن إثباته يُذكر كسؤال مفتوح لا كنتيجة.

متى تحتاجونها

- حاجة القيادة إلى خط أساس موضوعي للجودة
- ارتفاع الإنفاق على الجودة دون نتائج أوضح
- تباين أساليب العمل بين عدة فرق
- وجود برنامج تحوّل أو توسّع مخطط له
- الحاجة إلى رأي ثانٍ قبل اعتماد الميزانية

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- 1 **الإنصات أولاً.** مقابلات منظّمة مع فرق التسليم والهندسة والمنتج تكشف كيف يجري العمل فعلاً.
- 2 **مراجعة الأدلة.** تُفحص المخرجات القائمة — سجل العيوب وأصول الاختبار والمسارات وسجلات الإصدار — لتستند النتائج إلى بيانات.
- 3 **تقييم النضج.** تُقيّم الممارسة عبر محاور محدّدة، فينتج خط أساس يمكن إعادة قياسه لاحقاً.
- 4 **تحليل الفجوة.** تُوصف المسافة بين الممارسة الحالية وأهداف التسليم لديكم وصفاً محدداً.
- 5 **ترتيب أولويات التنفيذ.** تُرتّب التوصيات حسب الأثر وقابلية التطبيق، ثم تُعرض على صناع القرار للنقاش.

ما يستلمه العميل

- ملخص نتائج الاستكشاف
- تقييم نضج الجودة مع خط أساس
- تحليل فجوات مبني على الأدلة
- خارطة طريق تحسين مرتبة حسب الأولوية
- مؤشر جهد وجهة مسؤولة لكل توصية
- جلسة عرض تنفيذي

القيمة للأعمال

- رؤية موضوعية مستقلة عن الاعتبارات الداخلية
- توجيه الاستثمار إلى الفجوات الأعلى أثراً أولاً
- خطة أساس يجعل التقدم قابلاً للقياس
- توصيات بحجم ما تستطيع المؤسسة استيعابه
- لغة مشتركة للجودة بين الفرق
- قرارات مسنودة بالدليل لا بالانطباع

بناء نظام الجودة

Quality System Design

06

«نبنى نظام جودة متكاملًا لمؤسستك — منهجية موثقة، ومعايير واضحة، ومؤشرات قابلة للقياس»

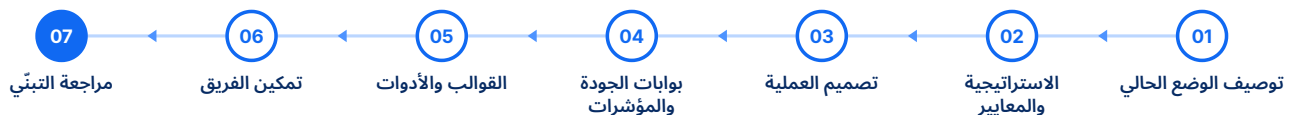
نظرة عامة على الخدمة

نصم النظام التشغيلي للجودة: كيف يُتحقق من العمل، ومن يعتمد ماذا، وأي بوابات يجب أن يجتازها الإصدار، وأي مؤشرات تُتابع — موثّقاً ومُطبّقاً ومُراجَعاً. وهذه هي الخدمة التي تجعل بقية الخدمات مستدامة. فبينما يعالج الاختبار الإصدار الحالي وتحدّد الاستشارات الفجوات، يحوّل نظام الجودة الإجابات إلى ممارسة قائمة: عملية مكتوبة، ومعايير دخول وخروج، وقوالب يستخدمها الفريق فعلاً، ومؤشرات تكشف ما إذا كان النظام يعمل. ونبقى معكم حتى مرحلة التبنّي، لأن عملية مكتوبة وغير مستخدمة لم تغيّر شيئاً.

متى تحتاجونها

- الجودة معتمدة على أفراد بعينهم
- اختلاف الممارسة بين الفرق أو المشاريع
- لا يوجد تعريف متفق عليه لـ «جاهز للإصدار»
- تعذّر رفع تقارير الجودة إلى القيادة
- النمو تجاوز أسلوب العمل القائم

مسار تنفيذ الخدمة



منهجيتنا في التنفيذ

- 1 **توصيف ما يجري اليوم.** يُوثّق المسار القائم من المتطلب إلى الإصدار كما هو، بما فيه الخطوات غير الرسمية التي يعتمد عليها الفريق.
- 2 **وضع المعايير.** تُعتمد معكم استراتيجية جودة ومعايير مكتوبة. مصمّمة لنموذج التسليم لديكم لا مستوردة كما هي.
- 3 **تصميم العملية.** لكل مرحلة أنشطة وأدوار ومعايير دخول وخروج محدّدة، فتتوقف عمليات التسليم البيني عن أن تكون مفاوضات.
- 4 **البوابات والمؤشرات.** تجعل بوابات الإصدار الجاهزية صريحة، وتجعل مجموعة مؤشرات صغيرة الجودة قابلة للتقرير دون عبء إداري.
- 5 **التمكين ثم مراجعة التبنّي.** تُسلّم القوالب ومجموعة الأدوات، ويُدرّب الفريق عليها، ويُراجَع التبنّي على عمل فعلي.

ما يستلمه العميل

- خريطة عملية للوضع الحالي
- استراتيجية جودة ومعايير مكتوبة
- عملية موثّقة بأدوار ومعايير
- بوابات جودة للإصدار وتعريفات المؤشرات
- قوالب ومجموعة أدوات عمل
- جلسات تمكين ومراجعة تبني

القيمة للأعمال

- الجودة تصبح قابلة للتكرار لا شخصية
- ممارسة متسقة عبر الفرق والمشاريع
- تعريف مكتوب لـ «جاهز للإصدار»
- جودة قابلة للتقرير للقيادة بمؤشرات حقيقية
- تأهيل أسرع للأعضاء الجدد
- ممارسة تصمد أمام تغيّر الكوادر

كيف نعمل

كل ارتباط — أياً كانت الخدمة — يسير وفق منهجية المراحل الأربع المنشورة على mutqansoft.sa، ويُطبَّق بالعمق الذي يتطلبه العمل.



دورة الارتباط



ما نحتاجه منكم

- الوصول إلى بيئة اختبار ممثلة للواقع
- المتطلبات، أو جولة تعريفية عند ضعف التوثيق
- صاحب قرار متاح للأسئلة المتعلقة بالنطاق
- تصريح كتابي قبل أي اختبار أمني
- مسار محدّد للوصول للملاحظات إلى فريق التطوير

ما يمكنكم توقّعه منا

- نطاق ومخرجات وافتراسات موثّقة كتابةً قبل بدء العمل
- جهة تواصل محدّدة بالاسم طوال فترة الارتباط
- ملاحظات مدعومة بالأدلة وخطوات إعادة الإنتاج
- ذكر القيود بوضوح بدل إغفالها

لا يتضمن هذا العرض مدداً زمنياً ولا تسعيراً ولا مستويات خدمة، إذ تُحدّد لكل ارتباط على حدة ضمن عرض مكتوب واتفاقية خدمة بعد الاتفاق على النطاق.

التقنيات ومنظومة الأدوات

الأدوات المنشورة على mutqansoft.sa، موزعة على موضع استخدام كل منها في دورة حياة الجودة. ويتبع اختيار الأدوات في كل ارتباط منظومتكم القائمة كلما كان ذلك عملياً.



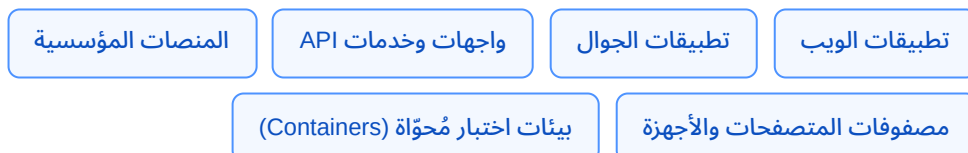
نعمل داخل منظومتكم

حين يستخدم فريقكم نظام إدارة اختبار أو مسار تكامل أو أداة تقارير، ندمج عملنا معها بدل إدخال منظومة موازية. وحين لا يوجد شيء قائم، نوصي من ضمن ما سبق ونوضح المفاضلة.

الأداة تتبع المشكلة

لا تُستخدم أداة لأنها راجعة. يُبَرَّر الاختيار وفق نوع منتجكم وقدرة فريقكم وطاقته على الصيانة — بما في ذلك خيار عدم الأتمتة حين لا يكون عائدها مجدياً.

التغطية حسب نوع المنتج



بيئات الاختبار

نعمل في بيئة تمثل الإنتاج بدرجة تكفي لأن تكون النتائج ذات دلالة، ونصرّح بوضوح حيث لا تمثله. وتُستخدم الإعدادات المُحوَّاة حيث تجعل البيئات قابلة للتكرار.

بيانات الاختبار

يُتفق على بيانات الاختبار قبل التنفيذ. ونطلب بيانات مجهَّلة أو اصطناعية كلما سمح السيناريو بذلك، ولا نطلب كلمات مرور أو مفاتيح أو أسراراً لا يحتاجها العمل.

التقارير والأدلة

كل ملاحظة مصحوبة بخطوات إعادة الإنتاج ودرجة الخطورة والأدلة الداعمة. وتُصدر التقارير بصيغة يستطيع فريقكم التصرف بها مباشرة، وتُرفع داخل نظام التتبع لديكم إن وُجد.

الأدوات المذكورة هي المنشورة على الموقع الرسمي للشركة. وذكر أداة يعني استخدامها عملياً، ولا يعني أي شراكة مع موردها أو اعتماداً أو صفة رسمية، ولا يدعى شيء من ذلك.

لماذا متقن سوفت

أربعة أسباب معلنه على موقعنا — وماذا يعني كل منها في طريقة تنفيذ الارتباط فعلياً.

السبب 01

خبرة عملية حقيقية

ينفذ العمل ممارسون في الاختبار والجودة، لا منسقون ينقلون المتطلبات إلى غيرهم. فمن يكتب تقريركم هو نفسه من نفذ الاختبارات.

السبب 02

حلول قابلة للتنفيذ فوراً

تُصاغ التوصيات بما يناسب فريقكم وقيودكم، مع خطوات إعادة الإنتاج وإرشادات المعالجة، فتكون الملاحظة قابلة للتنفيذ في اليوم نفسه.

السبب 03

كل مشروع كمنتجنا الخاص

نرفع ما كنا سنرغب في رفعه على منتجنا نحن — بما في ذلك الملاحظات غير المريحة والمخاطر الواقعة خارج حافية النطاق المتعاقد عليه.

السبب 04

مرونة كاملة

تتكيف الارتباطات مع نموذج التسليم ووتيرة العمل لديكم — خدمة واحدة، أو برنامج مرگب، أو عمل مدمج إلى جانب فريقكم.

«نحن لسنا وسطاء أو وكالة تنسيق — بل خبراء ميدانيون»

كيف نعمل معكم

- الاتفاق على النطاق كتابةً قبل بدء العمل
- ملاحظات مسنودة بالأدلة لا بالادعاء
- الإفصاح عن القيود والمخاطر المتبقية لا إخفاؤها
- نقل المعرفة لتبقى القدرة لديكم
- التعامل مع معلومات العميل بسرية تامة

ما لا نقوم به

- لا نعد ببرمجيات خالية من العيوب — فلا اختبار يضمن ذلك
- لا نختبر خارج نطاق مصرح به
- لا نُؤتمت حيث لا يكون للأتمتة عائد مجدٍ
- لا نرفع درجة خطورة لا نستطيع إعادة إنتاجها
- لا ندعي اعتمادات أو شراكات لا نملكها

لبنن تقنية أفضل معاً

أخبرونا بما تبنونه وأين تقع الجودة تحت الضغط، وسنردّ بنطاق وعرض مكتوبين للخدمة المناسبة.

الخطوة التالية

- 1 إرسال رسالة أولية. وصف موجز للمنتج وموضع القلق وأي موعد نهائي.
- 2 جلسة تحديد النطاق. طرح الأسئلة اللازمة لتقدير حجم العمل بدقة.
- 3 عرض مكتوب. النطاق والأسلوب والمخرجات والشروط التجارية كتابةً.
- 4 الاتفاق والانطلاق. يبدأ العمل وفق اتفاقية خدمة متفق عليها.

ما يفيد ذكره في رسالتكم الأولى

نوع المنتج (ويب، جوال، API، منصة) • المرحلة الحالية (قبل الإطلاق، تشغيلي، توسّع) • ما الذي أخّبر سابقاً • الأجهزة أو المتصفحات المستهدفة • أي موعد ثابت تعملون نحوه.

بيانات التواصل

شركة متقن سوفت

Mutqan Soft

البريد info@mutqansoft.sa

الهاتف +966 55 704 9016

الموقع mutqansoft.sa

لينكدإن @MutqanSoft

الموقع الجغرافي الرياض، المملكة العربية السعودية

السجل التجاري 7054386490

امسح للزيارة
mutqansoft.sa



خطوط الخدمة الستة في هذا العرض

04 • بناء فرق الجودة

03 • اختبارات الأداء والأمان

02 • أتمتة الاختبارات

01 • الاختبار اليدوي

06 • بناء نظام الجودة

05 • الاستشارات المؤسسية

Mutqan Soft

الجودة ليست خياراً — بل عقلية

جودة برمجية بمعايير عالمية

يصف هذا العرض الخدمات والمنهجية والأدوات فقط. ولا يتضمن أسماء عملاء ولا أمثلة مشاريع ولا اعتمادات ولا شراكات ولا إحصاءات أداء، ولا يدعى شيء من ذلك. وتحدد المدد والتسعير ومستويات الخدمة لكل ارتباط كتابةً.