



Mutqan Soft

SOFTWARE QUALITY ENGINEERING

कंपनी सेवा प्रस्ताव

सॉफ्टवेयर क्वालिटी इंजीनियरिंग सेवाएँ

सॉफ्टवेयर क्वालिटी में विशेषज्ञ एक सऊदी कंपनी — जो संगठनों को संरचित testing, automation, performance और security validation तथा ऐसे quality systems के माध्यम से पूरे भरोसे के साथ रिलीज़ करने में सक्षम बनाती है, जो हमारे जाने के बाद भी टिके रहते हैं।

मैन्युअल और फ़ंक्शनल टेस्टिंग

टेस्ट ऑटोमेशन

परफ़ॉर्मेंस और सिक्योरिटी

QA टीम निर्माण

एंट्रप्राइज़ कंसल्टिंग

क्वालिटी सिस्टम

प्रस्तुत किया गया

कंपनी

संपर्क

Mutqan Soft

متقن سوفت

mutqansoft.sa

info@mutqansoft.sa

रियाद, सऊदी अरब

परिचय — Mutqan Soft

सॉफ्टवेयर क्वालिटी में विशेषज्ञ एक सऊदी कंपनी, जिसकी स्थापना testing और quality के व्यावहारिक विशेषज्ञों ने की है — बिचौलियों ने नहीं।

“क्वालिटी कोई विकल्प नहीं है — यह एक सोच है।”

جودة برمجية بمعايير عالمية · الجودة ليست خيارًا — بل عقلية

हम कौन हैं

Mutqan Soft सॉफ्टवेयर क्वालिटी में विशेषज्ञ एक सऊदी कंपनी है, जिसे testing और quality के ऐसे विशेषज्ञों की टीम ने स्थापित किया है, जिन्होंने तकनीकी उत्पादों को अंतिम उपयोगकर्ता तक पहुँचने से पहले उत्कृष्टता के स्तर तक लाने का काम किया है।

हम अपना परिचय सीधे शब्दों में देते हैं: हम दलाल या समन्वय एजेंसी नहीं हैं — **हम स्वयं क्षेत्र में काम करने वाले विशेषज्ञ हैं।** जो लोग आपके काम का दायरा तय करते हैं, वही उसे पूरा भी करते हैं।

हम क्या करते हैं

क्वालिटी लाइफ़साइकल में छह परस्पर जुड़ी सेवा-श्रेणियाँ — व्यावहारिक functional testing से लेकर automation और non-functional validation तक, और आगे उन आंतरिक टीमों व quality systems के निर्माण तक, जो किसी संगठन को स्वयं अपनी क्वालिटी बनाए रखने में सक्षम बनाते हैं।

एक नज़र में

6

क्वालिटी लाइफ़साइकल में परस्पर जुड़ी सेवा-श्रेणियाँ

4

हर engagement पर लागू चरणबद्ध डिलीवरी पद्धति

10

हमारे प्रकाशित delivery stack में शामिल tools

हम किन समस्याओं का समाधान करते हैं

- दोष production तक पहुँचना और उपयोगकर्ता का उन्हें सबसे पहले पाना
- मैनुअल regression चक्रों से रिलीज़ की गति का धीमा पड़ना
- रिलीज़ की तैयारी का कोई वस्तुनिष्ठ प्रमाण न होना
- वास्तविक load या हमले की स्थिति में सिस्टम का अपरीक्षित रहना
- क्वालिटी का किसी प्रक्रिया के बजाय व्यक्तियों पर निर्भर होना

यह प्रस्ताव किनके लिए है

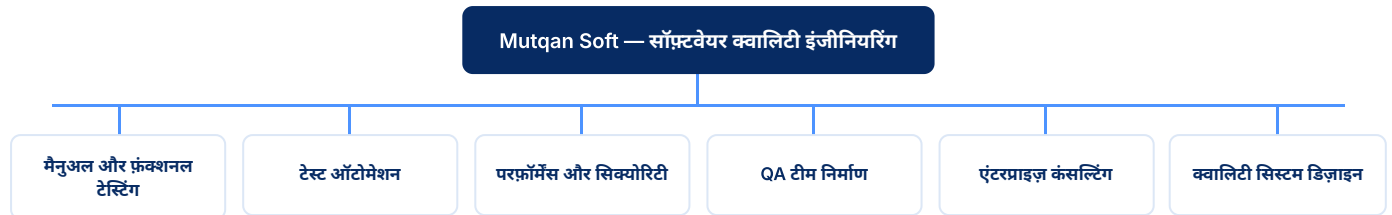
- production सिस्टम और रिलीज़ दबाव वाले उद्यम
- सरकारी और अर्ध-सरकारी डिजिटल कार्यक्रम
- तकनीकी कंपनियाँ और product टीमों
- पहली या विस्तारित रिलीज़ की तैयारी करते startups
- QA साझेदारों का मूल्यांकन करने वाली procurement व delivery टीमों

क्वालिटी को लेकर हमारी सोच

Testing एक जोखिम-मापक उपकरण है, कोई औपचारिकता नहीं। हम जोखिम के आधार पर दायरा तय करते हैं — यानी विफल होने पर सबसे अधिक नुकसान क्या पहुँचाएगा — coverage और शेष जोखिम को स्पष्ट रूप से दर्ज करते हैं, और रिपोर्ट ऐसी भाषा में देते हैं जिस पर व्यवसाय का ज़िम्मेदार व्यक्ति निर्णय ले सके। जहाँ काम भरोसेमंद ढंग से automate हो सकता है, हम उसे automate करते हैं; जहाँ विवेक की आवश्यकता है, वहाँ लोगों को लगाते हैं। हर engagement में हमारा लक्ष्य यही होता है कि क्षमता अनुबंध से आगे तक बनी रहे।

क्षमताएँ और सेवा पोर्टफ़ोलियो

एक ही पद्धति के अंतर्गत दी जाने वाली छह सेवा-श्रेणियाँ। हर सेवा अलग से ली जा सकती है या कई सेवाओं को मिलाकर एक संयुक्त कार्यक्रम बनाया जा सकता है।



सेवा	यह किस बात को संबोधित करती है	सामान्यतः कब लें
01 • मैनुअल और फ़ंक्शनल टेस्टिंग Manual & Functional Testing	यह सत्यापित करना कि उत्पाद उन्हीं devices और browsers पर विनिर्देश के अनुसार व्यवहार करता है, जिनका आपके उपयोगकर्ता वास्तव में उपयोग करते हैं।	रिलीज़ नज़दीक है और कोई स्वतंत्र सत्यापन मौजूद नहीं है।
02 • टेस्ट ऑटोमेशन Test Automation	एक automated suite जो development की गति के साथ चलती है और हर बदलाव के कुछ ही मिनटों में regressions सामने ला देती है।	Regression testing रिलीज़ चक्र की सबसे बड़ी अड़चन बन चुकी है।
03 • परफ़ॉर्मेंस और सिक्योरिटी टेस्टिंग Performance & Security Testing	इसका प्रमाण कि सिस्टम load सहन करता है और अधिकृत दायरे के भीतर घुसपैठ के प्रयासों का सामना करता है।	कोई launch, अभियान या मौसमी पीक अपेक्षित है — या सुरक्षा समीक्षा देय है।
04 • QA टीम निर्माण QA Team Building	भूमिका-परिभाषा से लेकर onboarding तक, एक आंतरिक quality टीम की रचना, भर्ती और प्रशिक्षण।	क्वालिटी बाहर से ली जा रही है या अनियोजित है, और संगठन इसे भीतर लाना चाहता है।
05 • एंटरप्राइज़ कंसल्टिंग Enterprise Consulting	मौजूदा quality परिपक्वता का आकलन, साथ में एक व्यावहारिक और प्राथमिकता-क्रम में रखा सुधार रोडमैप।	आगे निवेश करने से पहले नेतृत्व को एक वस्तुनिष्ठ आधार-रेखा चाहिए।
06 • क्वालिटी सिस्टम डिज़ाइन Quality System Design	एक प्रलेखित पद्धति, quality gates और मापदंड, जो क्वालिटी को दोहराने योग्य दैनिक अभ्यास बना देते हैं।	परिणाम किसी स्थापित प्रक्रिया के बजाय व्यक्तियों पर निर्भर हैं।

सेवाएँ किन रूपों में ली जा सकती हैं

एकल सेवा एक निर्धारित उद्देश्य के लिए तय की गई एक सेवा-श्रेणी — जैसे रिलीज़ सत्यापन चक्र, या launch से पहले performance आकलन।	संयुक्त कार्यक्रम कई सेवाएँ एक ही engagement में क्रमबद्ध — जैसे आकलन से quality system तक, या मैनुअल testing से automation तक।	आपकी टीम के साथ जुड़कर विशेषज्ञ आपकी delivery लय और tooling के भीतर काम करते हैं, और ज्ञान-हस्तांतरण कार्य-पद्धति का ही हिस्सा होता है।
--	--	--

सेवाओं के नाम और विवरण mutqansoft.sa पर प्रकाशित सेवा-श्रेणियों के अनुरूप हैं। इनके अतिरिक्त किसी सेवा-श्रेणी का दावा नहीं किया गया है। दायरा, समय-सीमा और मूल्य प्रत्येक engagement के अनुसार तय किए जाते हैं।

01

मैन्युअल और फ़ंक्शनल टेस्टिंग

MANUAL & FUNCTIONAL TESTING

“आपके उपयोगकर्ता से पहले हम आपके उत्पाद को विशेषज्ञ नज़र से परखते हैं — व्यापक functional testing और devices तथा browsers पर compatibility की जाँच।”

सेवा का सार

संरचित, मानव-नेतृत्व वाला सत्यापन कि उत्पाद विनिर्देश के अनुसार व्यवहार करता है। अनुभवी testers आपकी requirements से जुड़े हुए test cases तैयार करते हैं, उन्हें सहमत devices, browsers और environments पर चलाते हैं, और हर परिणाम को उस साक्ष्य के साथ दर्ज करते हैं जिसके आधार पर कार्रवाई की जा सके।

Automation यह तय नहीं कर सकता कि कोई स्क्रीन समझ में आती है या नहीं, कोई error message उपयोगी है या नहीं, अथवा कोई workflow वास्तव में व्यवसाय के संचालन से मेल खाता है या नहीं। यह सेवा उसी क्षेत्र को कवर करती है जहाँ सूचित मानवीय विवेक ही एकमात्र भरोसेमंद उपकरण है — और यही वह प्रलेखित case base तैयार करती है जिस पर आगे का कोई भी automation खड़ा होता है।

कब लें

- रिलीज़ से पहले, जब कोई स्वतंत्र सत्यापन उपलब्ध न हो
- कोई नया उत्पाद या बड़ा feature UAT तक पहुँच रहा हो
- go-live के बाद उपयोगकर्ताओं की ओर से बार-बार दोष रिपोर्ट हो रहे हों
- devices या browsers पर compatibility की समस्याएँ हों
- आज कोई प्रलेखित test coverage मौजूद न हो

सेवा कार्य - प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- 1 आवश्यकता को समझना।** हम requirements की समीक्षा करते हैं, उत्पाद को स्वयं चलाकर देखते हैं, और testing शुरू होने से पहले दायरा, devices, browsers तथा environments लिखित रूप में तय करते हैं।
- 2 जोखिम के आधार पर योजना।** Coverage को व्यावसायिक प्रभाव के अनुसार प्राथमिकता दी जाती है, ताकि जिन क्षेत्रों की विफलता सबसे भारी पड़े, उन्हें सबसे गहरी testing मिले।
- 3 ट्रेस करने योग्य cases।** हर case किसी requirement से जुड़ा होता है, जिससे आपको राय नहीं बल्कि एक ठोस coverage मानचित्र मिलता है।
- 4 निष्पादन और साक्ष्य।** परिणाम हर चक्र में screenshots, चरणों और गंभीरता के साथ दर्ज किए जाते हैं, ताकि हर दोष दोहराया जा सके।
- 5 Retest और रिपोर्टिंग।** सुधारों की पुष्टि की जाती है, प्रभावित पथ दोबारा चलाए जाते हैं, और निष्कर्ष ऐसे सारांश के साथ बंद होते हैं जिसे निर्णयकर्ता पढ़ सके।

ग्राहक को क्या मिलता है

- Test योजना और सहमत दायरा
- ट्रेस करने योग्य test case suite
- साक्ष्य सहित प्रति-चक्र निष्पादन परिणाम
- वर्गीकृत दोष लॉग
- Retest और regression रिपोर्ट
- शेष जोखिम सहित test सारांश रिपोर्ट

व्यावसायिक मूल्य

- दोष उपयोगकर्ताओं से पहले पकड़े जाते हैं
- रिलीज़ की तैयारी वस्तुनिष्ठ और प्रलेखित होती है
- लक्षित devices पर compatibility सत्यापित होती है
- दोहराए जा सकने वाले दोष, जिन्हें developers जल्दी ठीक करते हैं
- भविष्य की रिलीज़ के लिए पुनः प्रयोज्य case base
- रिलीज़ के बाद सुधार की लागत में कमी

02

टेस्ट ऑटोमेशन

TEST AUTOMATION

“एक automated testing प्रणाली जो आपके उत्पाद के विकास के साथ क्रम मिलाकर चलती है — और हर नए अपडेट की त्रुटियाँ कुछ ही मिनटों में पकड़ लेती है।”

सेवा का सार

हम आपके उत्पाद के इर्द-गिर्द एक ऐसा automation framework बनाते हैं जिसे बनाए रखना आसान हो, और उसे आपकी delivery pipeline में जोड़ देते हैं — ताकि regression की प्रतिक्रिया दिनों में नहीं, मिनटों में मिले।

Automation का मूल्य लिखी गई scripts की संख्या नहीं है — बल्कि यह है कि छह महीने बाद भी वह suite चलती है या नहीं और उस पर भरोसा बचा है या नहीं। इसीलिए हम पहले यह जाँचते हैं कि उत्पाद वास्तव में कितना automate करने योग्य है, एक छोटे pilot पर पद्धति को सिद्ध करते हैं, और उसके बाद ही उसका विस्तार करते हैं। हस्तांतरण से पहले स्थिरता को स्पष्ट रूप से मापा जाता है, और framework को प्रलेखन सहित सौंपा जाता है ताकि आपकी टीम हमारे बिना भी उसे आगे बढ़ा सके।

कब लें

- Regression testing रिलीज़ की सबसे बड़ी अड़चन बन गई हो
- बार-बार रिलीज़ हों और हर बार वही मैनुअल जाँचें दोहरानी पड़ें
- CI/CD pipeline मौजूद हो पर उसमें कोई quality gate न हो
- हर नए feature के साथ मैनुअल श्रम बढ़ता जा रहा हो
- मौजूदा suite अस्थिर हो या छोड़ दी गई हो

सेवा कार्य - प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- Automation की गुंजाइश आँकना।** हम elements की स्थिरता, test data और environment की तैयारी को परखते हैं, और साफ़-साफ़ बताते हैं कि क्या भरोसेमंद ढंग से automate हो सकता है और क्या नहीं।
- रखरखाव को ध्यान में रखकर डिज़ाइन।** Framework में data, logic और reporting अलग-अलग रखे जाते हैं, ताकि UI में बदलाव से केवल एक परत टूटे, पूरी suite नहीं।
- Pilot से पुष्टि।** बड़े पैमाने पर खर्च से पहले कुछ महत्वपूर्ण पथों को automate करके पद्धति की पुष्टि की जाती है।
- Delivery में एकीकरण।** Suite हर बदलाव पर आपकी pipeline से चलती है, और परिणाम वहीं प्रकाशित होते हैं जहाँ टीम पहले से काम करती है।
- स्थिरता सिद्ध कर, फिर हस्तांतरण।** हम लगातार कई runs में pass की एकरूपता मापते हैं, फिर प्रलेखन और एक कार्य-सत्र के साथ framework सौंप देते हैं।

ग्राहक को क्या मिलता है

- Automation व्यवहार्यता रिपोर्ट
- Automation framework (प्रलेखन सहित)
- सहमत पथों के लिए automated test suites
- Pipeline एकीकरण और run कॉन्फिगरेशन
- Automated निष्पादन रिपोर्टें
- स्थिरता रिपोर्ट और हस्तांतरण सत्र

व्यावसायिक मूल्य

- Regression चक्र दिनों से घटकर मिनटों में
- तेज़ और अधिक बार-बार होने वाली रिलीज़
- मैनुअल श्रम exploratory काम की ओर मुड़ता है
- एकसमान और दोहराने योग्य निष्पादन
- हर बदलाव पर दोषों की जल्दी पहचान
- एक ऐसी suite जिसे आपकी अपनी टीम बनाए रख सके

03

परफ़ॉर्मेंस और सिक्योरिटी टेस्टिंग

PERFORMANCE & SECURITY TESTING

“हम आपके सिस्टम को दबाव में और घुसपैठ के प्रयासों के सामने परखते हैं — इससे पहले कि वास्तविक परिस्थितियाँ आपके लिए यह काम कर दें।”

सेवा का सार

दो non-functional विधाएँ एक साथ दी जाती हैं: यह मापना कि सिस्टम वास्तविक और चरम load पर कैसा व्यवहार करता है, और आपके द्वारा लिखित रूप में अधिकृत दायरे के भीतर उसकी कमज़ोरियों की जाँच करना।

Performance संबंधी कार्य यह स्थापित करता है कि सिस्टम कितना भार सहन कर सकता है, वह सबसे पहले कहाँ कमज़ोर पड़ता है, और लक्ष्य बनाए रखने के लिए क्या बदलना होगा। Security संबंधी कार्य application में उन जोखिमों की जाँच करता है जो functional testing सामने नहीं लाती। दोनों ही मापों और दोहराए जा सकने वाले निष्कर्षों के रूप में परिणाम देते हैं — केवल विशेषणों के रूप में नहीं — और दोनों एक verification retest के साथ समाप्त होते हैं जो सुधार की पुष्टि करता है।

सेवा कार्य - प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- लक्ष्य तय करना।** प्रतिक्रिया समय, एक साथ सक्रिय उपयोगकर्ता, throughput और स्वीकार्य त्रुटि-दर testing से पहले संख्याओं में तय किए जाते हैं, ताकि परिणाम स्पष्ट रूप से pass या fail हो — कोई राय नहीं।
- दायरे का अधिकार लेना।** Security testing केवल उस लिखित अनुमति के बाद शुरू होती है जिसमें सिस्टम, environments, समय-खिड़कियाँ और अनुमत तकनीकें नामित हों।
- वास्तविक परिस्थितियों का मॉडल।** Load profiles मनमानी संख्याओं से नहीं, बल्कि अपेक्षित उपयोग-पैटर्न और चरम परिदृश्यों से बनाए जाते हैं।
- नियंत्रण में निष्पादन।** Runs निर्धारित समय पर और निगरानी में चलाए जाते हैं, ताकि testing स्वयं वह घटना न बन जाए जिसे वह रोकने के लिए है।
- रिपोर्ट और पुष्टि।** निष्कर्षों को गंभीरता के अनुसार क्रम दिया जाता है, साथ में दोहराने के चरण और सुधार-मार्गदर्शन; सुधार लागू होने पर दोबारा जाँच की जाती है।

कब लें

- कोई launch, अभियान या मौसमी पीक अपेक्षित हो
- उपयोगकर्ता बढ़ने पर सिस्टम धीमा पड़ता हो
- क्षमता की सीमाएँ कभी मापी ही न गई हों
- go-live से पहले सुरक्षा समीक्षा देय हो
- Application संवेदनशील डेटा संभालता हो

ग्राहक को क्या मिलता है

- सहमत performance लक्ष्य और load profiles
- Load, stress और endurance test के परिणाम
- मापों सहित bottleneck विश्लेषण
- अधिकृत दायरे के security निष्कर्ष, गंभीरता अनुसार
- प्राथमिकता-क्रम में सुधार-मार्गदर्शन
- पुष्टि retest रिपोर्ट

व्यावसायिक मूल्य

- क्षमता की सीमाएँ पीक के दौरान नहीं, उससे पहले पता होती हैं
- Bottlenecks अनुमान से नहीं, साक्ष्य से पहचाने जाते हैं
- सुरक्षा जोखिम रिलीज़ से पहले सामने आते हैं
- ढाँचागत निर्णय मापों के आधार पर
- भविष्य की तुलना के लिए एक प्रलेखित आधार-रेखा
- सबसे बुरे समय में downtime का जोखिम कम

04

QA टीम निर्माण

QA TEAM BUILDING

“हम आपकी आंतरिक quality टीम बनाते हैं — सही लोगों का चयन, सही भूमिकाओं की परिभाषा, और उन्हें मानक के अनुसार काम करने का प्रशिक्षण।”

सेवा का सार

जो संगठन क्वालिटी को बार-बार खरीदने के बजाय भीतर ही स्वामित्व में रखना चाहते हैं, उनके लिए हम टीम की रचना करते हैं, लोगों के चयन में सहायता करते हैं, और उन्हें उस कार्य-पद्धति पर प्रशिक्षित करते हैं जिसका वे रोज़ उपयोग करेंगे।

कोई quality टीम व्यक्तिगत कारणों से कम और संरचनात्मक कारणों से अधिक विफल होती है: अस्पष्ट स्वामित्व, अनुभव-स्तरों का गलत मिश्रण, काम करने का कोई निर्धारित तरीका न होना, या testers का उन्हीं लोगों को रिपोर्ट करना जिनके काम का वे मूल्यांकन करते हैं। हम पहले संरचना को संबोधित करते हैं, फिर भर्ती को, फिर क्षमता को — और तब तक साथ बने रहते हैं जब तक टीम हमारे बिना काम करती न दिखने लगे।

सेवा कार्य-प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- जो मौजूद है उसका आकलन।** वर्तमान कौशल, कार्यभार और स्वामित्व का मानचित्रण किया जाता है, ताकि रचना किसी मान ली गई नहीं बल्कि वास्तविक कमी को संबोधित करे।
- टीम की रचना।** आकार, अनुभव-स्तरों का मिश्रण और रिपोर्टिंग-रेखाएँ आपके delivery मॉडल और रिलीज़ लय के अनुसार प्रस्तावित की जाती हैं।
- भूमिकाओं की परिभाषा।** हर भूमिका को लिखित दायरा, आवश्यक कौशल और सफलता के मापदंड मिलते हैं — ताकि ज़िम्मेदारी स्पष्ट रहे।
- साक्ष्य पर आधारित चयन।** उम्मीदवारों का मूल्यांकन व्यावहारिक तकनीकी परीक्षण से होता है और निष्कर्ष आपको सौंपे जाते हैं; भर्ती के निर्णय आपके ही रहते हैं।
- प्रशिक्षण, coaching, फिर समीक्षा।** टीम को एक निर्धारित कार्य-पद्धति पर onboard किया जाता है, वास्तविक काम पर coaching दी जाती है, और सहमत मापदंडों पर समीक्षा होती है।

कब लें

- क्वालिटी का काम आज पूरी तरह बाहर से लिया जा रहा हो
- Testers रखे तो गए हों पर उनका काम असंगत हो
- QA की परिभाषित भूमिकाएँ या करियर-पथ मौजूद न हो
- टीम बढ़ रही हो पर क्वालिटी उसके साथ न बढ़ रही हो
- क्वालिटी का आंतरिक स्वामित्व एक रणनीतिक लक्ष्य हो

ग्राहक को क्या मिलता है

- क्षमता आकलन रिपोर्ट
- टीम संरचना और staffing योजना
- सफलता-मापदंडों सहित भूमिका-परिभाषाएँ
- तकनीकी screening मूल्यांकन और निष्कर्ष
- Onboarding और प्रशिक्षण कार्यक्रम
- सहमत मापदंडों पर प्रदर्शन समीक्षा

व्यावसायिक मूल्य

- क्वालिटी की क्षमता संगठन के भीतर ही
- भूमिकाएँ और जवाबदेही लिखित रूप में तय
- भर्ती के निर्णय तकनीकी साक्ष्य से समर्थित
- पूरी टीम में एकसमान कार्य-पद्धति
- बाहरी testing पर दीर्घकालिक निर्भरता में कमी
- एक ऐसी टीम जो वृद्धि को संभाल सके

05

एंटरप्राइज़ कंसल्टिंग

ENTERPRISE CONSULTING

"हम आकलन करते हैं कि आज आपकी quality पद्धति कहाँ खड़ी है, और आपको एक व्यावहारिक रोडमैप देते हैं — कोई सैद्धांतिक रिपोर्ट नहीं।"

सेवा का सार

आपके पूरे delivery संगठन में क्वालिटी किस तरह व्यवहार में लाई जाती है, इसका एक स्वतंत्र आकलन — साथ में प्राथमिकता-क्रम में रखा गया रोडमैप, जो बताता है कि क्या बदलना है, किस क्रम में बदलना है, और हर क्रम के लिए क्या आवश्यक है।

परिणाम इस तरह लिखा जाता है कि उस पर अमल हो सके। हर निष्कर्ष समीक्षा के दौरान जुटाए गए साक्ष्य से समर्थित होता है, हर सिफ़ारिश के साथ एक ज़िम्मेदार व्यक्ति, प्रयास का अनुमान और क्रम में उसकी जगह दी जाती है, और जिस बात की पुष्टि नहीं हो सकती उसे निष्कर्ष के बजाय एक खुले प्रश्न के रूप में दर्ज किया जाता है।

कब लें

- नेतृत्व को क्वालिटी की वस्तुनिष्ठ आधार-रेखा चाहिए
- क्वालिटी पर खर्च बढ़ रहा हो पर परिणाम स्पष्ट न हों
- कई टीमों अलग-अलग तरीकों से काम कर रही हों
- कोई transformation या विस्तार कार्यक्रम प्रस्तावित हो
- बजट देने से पहले एक दूसरी राय चाहिए

सेवा कार्य-प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- 1 पहले सुनना।** delivery, engineering और product में संरचित साक्षात्कार यह सामने लाते हैं कि काम वास्तव में कैसे होता है।
- 2 साक्ष्य की समीक्षा।** मौजूदा सामग्री — दोषों का इतिहास, test assets, pipelines, रिलीज़ रिकॉर्ड — की जाँच की जाती है, ताकि निष्कर्ष आँकड़ों पर टिकें।
- 3 परिपक्वता का आकलन।** कार्य-पद्धति का मूल्यांकन निर्धारित आयामों पर होता है, जिससे एक आधार-रेखा बनती है जिसे बाद में दोबारा मापा जा सके।
- 4 अंतराल का विश्लेषण।** वर्तमान पद्धति और आपके delivery लक्ष्यों के बीच की दूरी को ठोस रूप में बताया जाता है।
- 5 काम को क्रम देना।** सिफ़ारिशों को प्रभाव और व्यवहार्यता के अनुसार क्रमबद्ध किया जाता है और फिर निर्णयकर्ताओं के सामने चर्चा के लिए रखा जाता है।

ग्राहक को क्या मिलता है

- Discovery निष्कर्षों का सारांश
- आधार-रेखा सहित quality परिपक्वता आकलन
- साक्ष्य-आधारित अंतराल विश्लेषण
- प्राथमिकता-क्रम में सुधार रोडमैप
- हर सिफ़ारिश पर प्रयास और स्वामित्व का संकेत
- कार्यकारी प्रस्तुति सत्र

व्यावसायिक मूल्य

- आंतरिक राजनीति से स्वतंत्र एक वस्तुनिष्ठ दृष्टि
- निवेश सबसे अधिक प्रभाव वाली कमियों की ओर
- एक आधार-रेखा जो भविष्य की प्रगति को मापने योग्य बनाती है
- सिफ़ारिशें उतनी ही, जितनी संगठन झेल सके
- टीमों के बीच क्वालिटी की साझा भाषा
- निर्णय दावों के बजाय साक्ष्य पर आधारित

06

क्वालिटी सिस्टम डिज़ाइन

QUALITY SYSTEM DESIGN

“हम आपके संगठन के लिए एक सम्पूर्ण quality system बनाते हैं — एक प्रलेखित पद्धति, स्पष्ट मानक, और मापने योग्य संकेतक।”

सेवा का सार

हम क्वालिटी के लिए एक operating system डिज़ाइन करते हैं: काम का सत्यापन कैसे होगा, किसकी स्वीकृति किस चीज़ पर लगेगी, कोई रिलीज़ किन gates से गुज़रेगी, और कौन-से संकेतक ट्रैक होंगे — सब कुछ प्रलेखित, अपनाया हुआ और समीक्षित।

यही वह सेवा है जो बाक़ी सबको टिकाऊ बनाती है। जहाँ testing मौजूदा रिलीज़ का समाधान करती है और consulting कमियों को नाम देती है, वहीं quality system उन उत्तरों को स्थायी व्यवहार में बदल देता है: लिखित प्रक्रिया, प्रवेश और निकास मानदंड, ऐसे templates जिन्हें टीम वास्तव में इस्तेमाल करे, और मापदंडों का एक छोटा समूह जो बताए कि प्रणाली काम कर रही है या नहीं। हम अपनाने की प्रक्रिया तक साथ रहते हैं, क्योंकि जो प्रक्रिया लिखी तो गई पर इस्तेमाल न हुई, उसने कुछ नहीं बदला।

कब लें

- क्वालिटी विशेष व्यक्तियों पर निर्भर हो
- टीमों या परियोजनाओं के बीच कार्य-पद्धति अलग-अलग हो
- “रिलीज़ के लिए तैयार” की कोई परिभाषा ही न हो
- क्वालिटी पर नेतृत्व को रिपोर्ट देना संभव न हो
- वृद्धि मौजूदा कार्य-पद्धति से आगे निकल गई हो

सेवा कार्य-प्रवाह



हमारा दृष्टिकोण

- 1 आज जो होता है उसका मानचित्र।** requirement से रिलीज़ तक का मौजूदा प्रवाह जैसा है वैसा ही प्रलेखित किया जाता है, उन अनौपचारिक क्रदमों सहित जिन पर लोग निर्भर रहते हैं।
- 2 मानक तय करना।** एक quality रणनीति और लिखित मानक आपके साथ मिलकर तय किए जाते हैं, जो आपके delivery मॉडल के अनुरूप हों — बाहर से थोपे हुए न हों।
- 3 प्रक्रिया की रचना।** हर चरण को निर्धारित गतिविधियाँ, भूमिकाएँ तथा प्रवेश और निकास मानदंड मिलते हैं, जिससे हस्तांतरण मोल-भाव बनना बंद हो जाता है।
- 4 Gates और मापदंड तय करना।** रिलीज़ gates तैयारी को स्पष्ट करते हैं; मापदंडों का एक छोटा समूह क्वालिटी को रिपोर्ट करने योग्य बनाता है, वह भी रिपोर्टिंग का बोझ बढ़ाए बिना।
- 5 सक्षम बनाना, फिर अपनाने की समीक्षा।** Templates और एक toolkit दिया जाता है, टीम को उस पर प्रशिक्षित किया जाता है, और वास्तविक काम पर उसके अपनाए जाने की समीक्षा होती है।

ग्राहक को क्या मिलता है

- वर्तमान प्रक्रिया का मानचित्र
- क्वालिटी रणनीति और लिखित मानक
- भूमिकाओं व मानदंडों सहित प्रलेखित प्रक्रिया
- रिलीज़ quality gates और मापदंडों की परिभाषा
- Templates और कार्य-toolkit
- सक्षमीकरण सत्र और अपनाने की समीक्षा

व्यावसायिक मूल्य

- क्वालिटी व्यक्तिगत नहीं, दोहराने योग्य बनती है
- टीमों और परियोजनाओं में एकसमान कार्य-पद्धति
- “रिलीज़ के लिए तैयार” की लिखित परिभाषा
- वास्तविक संकेतकों के साथ नेतृत्व को रिपोर्टिंग
- नए सदस्यों का तेज़ onboarding
- एक ऐसी पद्धति जो कर्मचारियों के बदलने पर भी टिकती है

हम कैसे काम करते हैं

हर engagement — चाहे सेवा कोई भी हो — mutqansoft.sa पर प्रकाशित उसी चार-चरणीय पद्धति का पालन करता है, और उसे उतनी ही गहराई से लागू किया जाता है जितनी काम को चाहिए।

चरण 01

आवश्यकता को समझना UNDERSTANDING THE NEED

कुछ भी प्रस्तावित करने से पहले हम उत्पाद, उसके संदर्भ और उद्देश्य का अध्ययन करते हैं, ताकि दायरा किसी सामान्य टेम्पलेट का नहीं, बल्कि एक वास्तविक समस्या का उत्तर बने।

चरण 02

क्वालिटी की योजना QUALITY PLANNING

निष्पादन शुरू होने से पहले दायरा, दृष्टिकोण, coverage की प्राथमिकताएँ, environments और deliverables लिखित रूप में तय कर लिए जाते हैं।

चरण 03

निष्पादन EXECUTION

काम सहमत योजना के अनुसार आगे बढ़ता है, साक्ष्य दर्ज होते हैं और नियमित रिपोर्टिंग होती है, ताकि प्रगति उसी समय दिखाई दे जब वह हो रही हो।

चरण 04

सुपुर्दगी और अनुवर्तन DELIVERY & FOLLOW-UP

Deliverables उस संदर्भ के साथ सौंपे जाते हैं जो उनके उपयोग के लिए आवश्यक है, और सहमत अनुवर्तन अवधि तक हम उपलब्ध बने रहते हैं।

ENGAGEMENT जीवन चक्र

01 प्रारंभिक चर्चा

>

02 दायरे की परिभाषा

>

03 लिखित प्रस्ताव

>

04 अनुबंध

08 Kick-off और पहुँच

<

07 निष्पादन चक्र

<

06 रिपोर्टिंग और समीक्षा

<

05 हस्तांतरण और अनुवर्तन

हमसे आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं

- काम शुरू होने से पहले दायरा, deliverables और मान्यताएँ लिखित रूप में
- पूरे engagement के दौरान एक नामित संपर्क-व्यक्ति
- निष्कर्ष साक्ष्य और दोहराने के चरणों सहित रिपोर्ट किए जाएँगे
- सीमाएँ छिपाई नहीं, साफ़ शब्दों में बताई जाएँगी

हमें आपसे क्या चाहिए

- एक प्रतिनिधि test environment तक पहुँच
- Requirements, या जहाँ प्रलेखन कम हो वहाँ एक walkthrough
- दायरे से जुड़े प्रश्नों के लिए उपलब्ध एक निर्णयकर्ता
- किसी भी security testing से पहले लिखित अनुमति
- दोषों के development टीम तक पहुँचने का एक निर्धारित रास्ता

इस प्रस्ताव में समय-सीमाएँ, मूल्य और सेवा-स्तर नहीं बताए गए हैं। दायरा तय हो जाने के बाद इन्हें प्रत्येक engagement के लिए एक लिखित प्रस्ताव और सेवा-अनुबंध में परिभाषित किया जाता है।

तकनीक और टूलचेन

mutqansoft.sa पर प्रकाशित tools, और क्वालिटी लाइफ़साइकल में उनका प्रयोग-स्थान। प्रत्येक engagement में tools का चयन, जहाँ तक व्यावहारिक हो, आपके मौजूदा stack के अनुसार होता है।

योजना और प्रबंधन	इंजीनियरिंग	ऑटोमेशन	सत्यापन	संचालन और एकीकरण
TestRail	Python JavaScript	Selenium Cypress Appium	Postman JMeter	GitLab CI Docker

हम आपके stack के भीतर काम करते हैं

जहाँ आपकी टीम पहले से किसी test management प्रणाली, pipeline या reporting tool का उपयोग करती है, वहाँ हम उसी में जुड़ते हैं — कोई समानांतर व्यवस्था खड़ी नहीं करते। जहाँ कुछ भी मौजूद नहीं है, वहाँ हम ऊपर दिए समूह में से सुझाव देते हैं और उसका लाभ-हानि पक्ष स्पष्ट करते हैं।

Tools समस्या के अनुसार चुने जाते हैं

कोई tool इसलिए नहीं अपनाया जाता कि वह चलन में है। चयन आपके उत्पाद के प्रकार, टीम की क्षमता और रखरखाव की सामर्थ्य के आधार पर उचित ठहराया जाता है — इसमें यह विकल्प भी शामिल है कि जहाँ automation का प्रतिफल न मिले, वहाँ automate न किया जाए।

उत्पाद - प्रकारों में कवरेज

Web applications	Mobile applications	APIs और services	Enterprise platforms
Cross-browser और device matrices	Containerised test environments		

Test environments

हम ऐसे environment में काम करते हैं जो production का इतना करीबी प्रतिनिधित्व करे कि परिणाम सार्थक हों, और जहाँ ऐसा न हो वहाँ हम स्पष्ट रूप से बता देते हैं। जहाँ containerised व्यवस्था environments को दोहराने योग्य बनाती है, वहाँ उसका उपयोग किया जाता है।

Test data

Test data निष्पादन से पहले आपके साथ तय किया जाता है। जहाँ भी परिदृश्य अनुमति दे, हम अनामीकृत या कृत्रिम डेटा माँगते हैं, और ऐसे credentials, keys या रहस्य नहीं माँगते जिनकी काम को आवश्यकता नहीं है।

रिपोर्टिंग और साक्ष्य

हर निष्कर्ष के साथ दोहराने के चरण, गंभीरता और सहायक साक्ष्य होते हैं। रिपोर्टें ऐसे रूप में दी जाती हैं जिन पर आपकी टीम सीधे काम कर सके, और यदि आप कोई tracker उपयोग करते हैं तो उसी के भीतर दर्ज की जाती हैं।

सूचीबद्ध tools वही हैं जो कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित हैं। किसी tool का उल्लेख उसके कार्य-प्रयोग को दर्शाता है; यह किसी vendor साझेदारी, प्रमाणन या आधिकारिक स्थिति का संकेत नहीं है, और ऐसा कोई दावा नहीं किया गया है।

क्यों Mutqan Soft

हमारी वेबसाइट पर बताए गए चार कारण — और engagement के वास्तविक संचालन में उनमें से हर एक का क्या अर्थ है।

कारण 01

वास्तविक व्यावहारिक अनुभव

REAL PRACTICAL EXPERIENCE

काम testing और quality के व्यावहारिक विशेषज्ञ करते हैं — ऐसे समन्वयक नहीं जो requirements किसी और को आगे बढ़ा दें। आपकी रिपोर्ट लिखने वाला व्यक्ति वही होता है जिसने test चलाए हैं।

कारण 02

तुरंत अमल में लाने योग्य समाधान

IMMEDIATELY ACTIONABLE SOLUTIONS

सिफ़ारिशें आपकी टीम और आपकी सीमाओं के अनुरूप होती हैं, साथ में दोहराने के चरण और सुधार-मार्गदर्शन — ताकि जिस दिन कोई निष्कर्ष मिले, उसी दिन उस पर कार्रवाई हो सके।

कारण 03

हर परियोजना अपनी ही तरह

EVERY PROJECT TREATED AS OUR OWN

हम वही बातें उठाते हैं जो अपने ही उत्पाद पर उठाना चाहते — असुविधाजनक निष्कर्ष और वे जोखिम भी, जो उस दायरे से बाहर पड़ते हैं जिसके लिए हमें नियुक्त किया गया था।

कारण 04

पूरी लचीलापन-क्षमता

FULL FLEXIBILITY

Engagements आपके delivery मॉडल और लय के अनुसार ढल जाते हैं — एक अकेली सेवा, एक संयुक्त कार्यक्रम, या आपकी टीम के साथ जुड़कर किया गया काम।

“हम बिचौलिए या समन्वय एजेंसी नहीं हैं — हम स्वयं क्षेत्र में काम करने वाले विशेषज्ञ हैं।”

نحن لسنا وسطاء أو وكالة تنسيق — بل خبراء ميدانيون

हम आपके साथ कैसे काम करते हैं

- काम शुरू होने से पहले दायरा लिखित रूप में तय
- निष्कर्ष दावों से नहीं, साक्ष्य से समर्थित
- सीमाएँ और शेष जोखिम छिपाए नहीं, बताए जाते हैं
- ज्ञान हस्तांतरित, ताकि क्षमता आपके पास बनी रहे
- ग्राहक की जानकारी पूरी अवधि में गोपनीय

हम क्या नहीं करते

- हम दोष-रहित सॉफ़्टवेयर का वादा नहीं करते — कोई testing यह नहीं कर सकती
- हम अधिकृत दायरे के बाहर testing नहीं करते
- जहाँ automation का प्रतिफल न मिले, वहाँ हम automate नहीं करते
- जिस गंभीरता को हम दोहरा न सकें, उसकी रिपोर्ट नहीं देते
- जो प्रमाणन या साझेदारियाँ हमारे पास नहीं, उनका दावा नहीं करते

आइए मिलकर बेहतर तकनीक बनाएँ

हमें बताइए कि आप क्या बना रहे हैं और क्वालिटी कहाँ दबाव में है। हम उस सेवा के लिए एक लिखित दायरा और प्रस्ताव भेजेंगे जो आपके लिए उपयुक्त हो।

अगला क़दम

- 1 एक प्रारंभिक संदेश भेजें।** उत्पाद, चिंता और किसी समय-सीमा का संक्षिप्त विवरण।
- 2 दायरा तय करने की बातचीत।** काम का सही आकलन करने के लिए हम आवश्यक प्रश्न पूछते हैं।
- 3 लिखित प्रस्ताव।** दायरा, दृष्टिकोण, deliverables और व्यावसायिक शर्तें लिखित रूप में।
- 4 अनुबंध और kick-off।** एक सहमत सेवा-अनुबंध के अंतर्गत काम शुरू होता है।

पहले संदेश में यह शामिल करना उपयोगी होगा

उत्पाद का प्रकार (web, mobile, API, platform) · वर्तमान चरण (pre-launch, live, scaling) · अब तक क्या परखा जा चुका है · लक्षित devices या browsers · कोई निश्चित तिथि जिस पर आप काम कर रहे हैं।

संपर्क

Mutqan Soft

شركة متقن سوفت

ईमेल **info@mutqansoft.sa**

फ़ोन **+966 55 704 9016**

वेबसाइट **mutqansoft.sa**

LinkedIn **@MutqanSoft**

स्थान **रियाद, सऊदी अरब**

CR संख्या **7054386490**



स्कैन करें
mutqansoft.sa

इस प्रस्ताव की छह सेवा-श्रेणियाँ

01 · मैनुअल और फ़ंक्शनल टेस्टिंग

02 · टेस्ट ऑटोमेशन

03 · परफ़ॉर्मंस और सिम्योरिटी टेस्टिंग

04 · QA टीम निर्माण

05 · एंटरप्राइज़ कंसल्टिंग

06 · क्वालिटी सिस्टम डिज़ाइन

क्वालिटी कोई विकल्प नहीं है — यह एक सोच है بل عقلية الجودة ليست خياراً

Mutqan Soft

यह प्रस्ताव केवल सेवाओं, पद्धति और tools का विवरण देता है। इसमें कोई ग्राहक-संदर्भ, परियोजना-उदाहरण, प्रमाणन, साझेदारी या प्रदर्शन-आँकड़े शामिल नहीं हैं, और ऐसा कोई दावा नहीं किया गया है। समय-सीमाएँ, मूल्य और सेवा-स्तर प्रत्येक engagement के लिए लिखित रूप में तय किए जाते हैं।